

平成 28 年 6 月

各 位

いび川農業協同組合

## 個人情報漏えい等に関するお詫びとお知らせ

平素は当組合事業に格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、誠に遺憾ではございますが、当組合において個人情報の漏えい等の事案が発生いたしましたので、事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

関係組合員並びに利用者の皆さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 経緯および発生原因

平成 28 年 4 月、「購買請求書」の誤配達ならびに「貸付金償還のお知らせ」の誤郵送が発生いたしました。詳細を確認したところ、誤配達については配布担当者が住所・氏名の確認不足により誤って配布したためとわかりました。担当者は訪問、謝罪し、理解を得ました。誤郵送については担当者が同姓同名の異なる取引先について住所の確認不足により誤って郵送したためとわかりました。担当者は訪問、謝罪し、理解を得ました。

#### 2. 漏えいした個人情報の内容および数

お客様 2 名のお名前、ご住所、お取引内容

#### 3. これまでに行った対応

事案発生後、該当部署において個人情報書類の配布・郵送について住所、名前を十分に確認するよう注意喚起を行いました。5 月の管理者会議で事案発生報告を行い、個人情報の取り扱いに対して再徹底を行いました。

#### 4. 今後の対応方針

当組合はこの事態を招いた状況を厳しく受け止め、従来以上に個人情報の管理や取扱いに万全を期してまいります。

#### 5. 本件に関する問い合わせ窓口

いび川農業協同組合 本店総務部企画管理課  
電話番号 (0585)23-1122